

# KRITERIA PENILAIAN INFRASTRUKTUR SPBE

## Infrastruktur Nasional & Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah (IPPD)

<b>Domain 1</b>	<b>Tata Kelola</b>
<b>Aktivitas 1</b>	<b>Evaluasi Tata Kelola</b>
Indikator 1	Bagaimana instansi mengevaluasi desain Tata Kelola I&T instansi ?
Indikator 2	Bagaimana instansi mengevaluasi portofolio investasi, layanan dan aset terkait I&T, serta mengidentifikasi dan mengevaluasi setiap perubahan dalam manajemen yang akan mengoptimalkan penciptaan nilai ?
Indikator 3	Bagaimana instansi menguji dan mengevaluasi efek risiko terhadap penggunaan aplikasi dalam instansi, serta memastikan apakah risiko terhadap nilai instansi terkait dengan penggunaan aplikasi telah diidentifikasi dan dikelola ?
Indikator 4	Bagaimana instansi memeriksa dan mengevaluasi kebutuhan sumber daya layanan dan I&T (keuangan dan SDM) untuk memenuhi kebutuhan instansi secara optimal ?
Indikator 5	Bagaimana instansi memeriksa dan mengevaluasi kebutuhan, keterlibatan dan pelaporan stakeholder, serta menetapkan prinsip-prinsip pelibatan dan komunikasi dengan para stakeholder ?
<b>Aktivitas 2</b>	<b>Pengarahannya Tata Kelola</b>
Indikator 6	Bagaimana instansi menginformasikan kepada pimpinan tentang prinsip-prinsip Tata Kelola I&T serta mendapatkan dukungan dan komitmen mereka, serta menetapkan informasi yang diperlukan untuk pengambilan keputusan yang tepat ?
Indikator 7	Bagaimana instansi mengarahkan prinsip manajemen nilai dan praktiknya untuk mewujudkan realisasi nilai optimal dari investasi terkait I&T di seluruh siklus hidup ekonominya ?
Indikator 8	Bagaimana instansi mengarahkan penerapan praktik manajemen risiko guna memberikan jaminan bahwa praktik manajemen risiko I&T telah sesuai ?
Indikator 9	Bagaimana instansi memastikan penerapan prinsip-prinsip manajemen sumberdaya untuk memungkinkan penggunaan sumberdaya layanan dan I&T secara optimal ?
Indikator 10	Bagaimana instansi memastikan keterlibatan stakeholder komunikasi dan pelaporannya, termasuk mekanisme untuk memastikan kualitas dan kelengkapan informasi, pengawasan pelaporan, serta menciptakan strategi komunikasi stakeholder ?
<b>Aktivitas 3</b>	<b>Pemantauan Tata Kelola</b>
Indikator 11	Bagaimana instansi memantau efektivitas dan kinerja Tata Kelola I&T instansi, menilai apakah sistem tata kelola dan mekanisme yang diterapkan (termasuk struktur, prinsip dan proses) beroperasi secara efektif ?
Indikator 12	Bagaimana instansi memantau target dan indikator guna menentukan apakah instansi telah mendapatkan nilai dan manfaat yang diharapkan dari investasi dan layanan yang didukung I&T, serta mengidentifikasi masalah yang signifikan dan mempertimbangkan tindakan korektifnya ?
Indikator 13	Bagaimana instansi memantau target dan indikator utama dari proses manajemen risiko, serta menentukan bagaimana penyimpangan atau masalah akan diidentifikasi, dilacak dan dilaporkan untuk remediasi ?
Indikator 14	Bagaimana instansi memantau target dan indikator utama dari proses manajemen sumber daya, serta menentukan bagaimana penyimpangan atau masalah akan diidentifikasi, dilacak dan dilaporkan untuk remediasi ?

Indikator 15	Bagaimana instansi memantau tingkat keterlibatan stakeholder dan efektivitas komunikasi stakeholder, memastikan akurasi, kehandalan dan efektivitas, serta memastikan apakah persyaratan dalam hal pelaporan dan komunikasi terpenuhi ?
<b>Domain 2</b>	<b>Manajemen</b>
<b>Tahapan 1</b>	<b>Perencanaan TIK</b>
<b>Aktivitas 1</b>	<b>Manajemen Risiko</b>
Indikator 16	Bagaimana instansi melakukan identifikasi dan mengumpulkan data yang relevan untuk melakukan identifikasi, analisis, dan pelaporan risiko terkait I&T?
Indikator 17	Bagaimana instansi mengembangkan pandangan yang kuat tentang risiko I&T aktual, untuk mendukung keputusan risiko ?
Indikator 18	Bagaimana instansi menjaga inventaris risiko dan atribut risiko yang diketahui, termasuk mendokumentasikan sumber daya terkait, kemampuan dan aktivitas kontrol saat ini terkait dengan item risiko?
Indikator 19	Bagaimana instansi mengkomunikasikan informasi tentang keadaan saat ini terkait paparan I&T dan peluang secara tepat waktu kepada semua pemangku kepentingan yang diperlukan untuk tanggapan yang tepat ?
Indikator 20	Bagaimana instansi mengelola peluang untuk mengurangi risiko?
Indikator 21	Bagaimana instansi menanggapi risiko yang terjadi secara tepat waktu dengan langkah-langkah efektif untuk membatasi besarnya kerugian ?
<b>Aktivitas 2</b>	<b>Manajemen SDM</b>
Indikator 22	Bagaimana instansi mengidentifikasi key person bidang TI?
Indikator 23	Bagaimana instansi mendefinisikan dan mengelola keahlian dan kompetensi personel?
Indikator 24	Bagaimana instansi memberi penilaian dan penghargaan terhadap kinerja pegawainya?
Indikator 25	Bagaimana cara instansi memahami dan mencatat kebutuhan SDM bisnis dan TI saat ini dan yang akan datang?
Indikator 26	Bagaimana instansi mengelola pegawai kontraknya yang mensupport keahlian I&T dan memenuhi kebijakan organisasi dan tetap sesuai dengan kebutuhan kontrak?
<b>Aktivitas 3</b>	<b>Manajemen Data</b>
Indikator 27	Bagaimana instansi menyediakan data yang dapat dijadikan acuan untuk menghasilkan data yang akurat, mutakhir, dan dapat dibagikan?
Indikator 28	Bagaimana instansi mengelola dan meningkatkan aset data instansi, sejalan dengan strategi dan tujuan perusahaan dan menetapkan peran dan tanggung jawab untuk memastikan bahwa data perusahaan dikelola sebagai aset penting dan strategi pengelolaan data diterapkan dan dipelihara secara efektif dan berkelanjutan?
Indikator 29	Bagaimana instansi membuat, menyetujui, memperbarui, dan mempromosikan istilah dan definisi bisnis yang konsisten untuk mendorong penggunaan data bersama di seluruh instansi?
Indikator 30	Bagaimana instansi menetapkan proses dan infrastruktur untuk menentukan dan memperluas metadata tentang aset data instansi, dan berbagi data pendukung, memastikan kepatuhan penggunaan data, meningkatkan respons terhadap perubahan bisnis ?
Indikator 31	Bagaimana instansi menetapkan strategi terpadu di seluruh instansi untuk mencapai dan mempertahankan tingkat kualitas data (seperti kompleksitas, integritas, akurasi, kelengkapan, validitas, keterlacakan, dan ketepatan waktu) yang diperlukan untuk mendukung tujuan dan sasaran bisnis ?

Indikator 32	Bagaimana instansi menerapkan metodologi, proses, praktik, alat, dan templat profil data standar yang dapat diterapkan di beberapa repositori data dan penyimpanan data?
Indikator 33	Bagaimana instansi memberikan pendekatan sistematis untuk mengukur dan mengevaluasi kualitas data sesuai dengan proses dan teknik, dan bertentangan dengan aturan kualitas data?
Indikator 34	Bagaimana instansi menetapkan mekanisme, aturan, proses, dan metode untuk memvalidasi dan memperbaiki data sesuai dengan aturan bisnis yang telah ditentukan?
Indikator 35	Bagaimana instansi memastikan bahwa instansi memahami, memetakan, inventaris, dan mengontrol aliran datanya melalui proses bisnis selama siklus hidup data, mulai dari penciptaan atau akuisisi hingga tidak digunakan?
Indikator 36	Bagaimana instansi memastikan bahwa pemeliharaan data memenuhi persyaratan instansi dan peraturan untuk ketersediaan data historis. Serta memastikan bahwa persyaratan hukum dan peraturan untuk pengarsipan dan penyimpanan data terpenuhi?
Indikator 37	Bagaimana instansi mengelola ketersediaan data penting untuk memastikan kesinambungan operasional?
<b>Aktivitas 4</b>	<b>Manajemen Perencanaan Layanan</b>
Indikator 38	Bagaimana instansi menentukan sumber dana potensial, opsi pendanaan yang berbeda dan implikasi sumber pendanaan terhadap ekspektasi pengembalian investasi.
Indikator 39	Bagaimana instansi mengevaluasi dan prioritaskan kasus bisnis program dan putuskan proposal investasi
Indikator 40	Bagaimana instansi secara teratur, memantau dan optimalkan kinerja portofolio investasi dan program individual di seluruh siklus hidup investasi.
Indikator 41	Bagaimana instansi memelihara portofolio program dan proyek investasi, produk dan layanan I&T, dan aset I&T.
Indikator 42	Bagaimana instansi memantau manfaat dari menyediakan dan memelihara produk, layanan, dan kemampuan I&T yang sesuai, berdasarkan kasus bisnis yang disepakati dan saat ini.
Indikator 43	Bagaimana menganalisis persyaratan bisnis, serta sejauh mana layanan pendukung I&T dan tingkat layanan mendukung proses bisnis instansi?
Indikator 44	Bagaimana instansi menetapkan katalog layanan, mempublikasikan dan mempertahankan layanan pendukung TI di katalog layanan?
Indikator 45	Bagaimana menetapkan dan menyiapkan perjanjian layanan berdasarkan opsi dalam katalog layanan?
Indikator 46	Bagaimana memantau, melaporkan pencapaian dan mengidentifikasi tingkat layanan?
Indikator 47	Bagaimana melakukan tinjauan berkala atas perjanjian layanan dan menentukan kapan memerlukan merevisinya?
Indikator 48	Bagaimana instansi mencari dan mengidentifikasi, mengelompokkannya, dan menetapkan kriteria untuk mengevaluasi vendor dan kontrak ?
Indikator 49	Bagaimana instansi memilih vendor sesuai kebutuhan yang ditentukan? kebutuhan harus dioptimalkan dengan masukan dari potensial vendor.
Indikator 50	Bagaimana memformalkan dan mengelola hubungan vendor serta memastikan bahwa kontrak sesuai dengan standar dan kebutuhan hukum dan peraturan instansi?

Indikator 51	Bagaimana mengidentifikasi dan mengelola risiko yang berkaitan dengan kemampuan vendor untuk secara terus-menerus memberikan pengiriman layanan yang aman, efisien dan efektif?
Indikator 52	Bagaimana meninjau secara berkala kinerja vendor secara keseluruhan, kepatuhan terhadap kebutuhan kontrak, dan nilai uangnya?
Indikator 53	Bagaimana instansi menetapkan dan memelihara sistem manajemen mutu (SMM)?
Indikator 54	Bagaimana instansi memfokuskan manajemen mutu pada pelanggan dengan menentukan kebutuhan mereka dan memastikan integrasi dalam praktik manajemen mutu?
Indikator 55	Bagaimana mengidentifikasi dan mempertahankan standar, prosedur dan praktik dari standar manajemen mutu ?
Indikator 56	Bagaimana memantau kualitas proses dan layanan secara berkelanjutan, agar sejalan dengan standar manajemen mutu?
Indikator 57	Bagaimana memelihara dan secara teratur mengumpulkan dan menganalisis data tentang sistem manajemen mutu (SMM) ?
<b>Tahapan 2</b>	<b>Pengembangan TIK</b>
<b>Aktivitas 1</b>	<b>Manajemen Pengetahuan</b>
Indikator 58	Bagaimana mengidentifikasi, memvalidasi, dan mengklasifikasikan beragam sumber informasi internal dan eksternal yang diperlukan untuk memungkinkan tata kelola dan manajemen I&T, termasuk dokumen strategi, laporan kejadian dan konfigurasi informasi yang terjadi dari pengembangan ke operasi sebelum masuk proses berjalan?
Indikator 59	Bagaimana mengatur informasi berdasarkan kriteria klasifikasi?
Indikator 60	Bagaimana menyebarkan sumber pengetahuan yang tersedia untuk para stakeholder yang relevan dan mengomunikasikan bagaimana sumber daya tersebut dapat digunakan untuk memenuhi kebutuhan yang berbeda?
Indikator 61	Bagaimana mengukur penggunaan dan mengevaluasi peredaran serta relevansi informasi?
<b>Aktivitas 2</b>	<b>Manajemen Perubahan</b>
Indikator 62	Bagaimana mengevaluasi semua permintaan untuk perubahan dalam menentukan dampak pada bisnis proses dan layanan I&T, serta untuk menilai apakah perubahan akan berdampak buruk mempengaruhi lingkungan operasional dan menimbulkan risiko yang tidak dapat diterima?
Indikator 63	Bagaimana mengelola perubahan darurat untuk meminimalkan insiden lebih lanjut secara hati-hati?
Indikator 64	Bagaimana mempertahankan sistem pelacakan dan pelaporan untuk mendokumentasikan perubahan yang ditolak dan mengkomunikasikan status yang disetujui, perubahan-perubahan yang masih dalam proses dan lengkap?
Indikator 65	Bagaimana memperbarui solusi, dokumentasi pengguna dan prosedur-prosedur yang dipengaruhi oleh perubahan, setiap kali perubahan diterapkan?
<b>Aktivitas 3</b>	<b>Manajemen Aset</b>
Indikator 66	Bagaimana cara menyimpan catatan terkini, yang akurat dari semua aset I&T yang diperlukan untuk memberikan layanan serta aset yang dimiliki atau dikendalikan oleh instansi dengan harapan akan manfaatnya di masa depan (termasuk sumber daya dengan nilai ekonomis, seperti perangkat keras atau perangkat lunak)?

Indikator 67	Bagaimana instansi dapat mengidentifikasi aset yang sangat penting dalam menyediakan kapabilitas layanan? Selain itu juga bagaimana instansi dapat memaksimalkan keandalan dan ketersediaan aset penting untuk mendukung kebutuhan bisnisnya?
Indikator 68	Bagaimana cara mengelola aset dari pengadaan hingga habis masa pemakaiannya? Kemudian bagaimana cara memastikan aset tersebut digunakan seefektif dan seefisien mungkin serta dipertanggungjawabkan dan dilindungi secara fisik dengan tepat sampai habis masa pakainya?
Indikator 69	Bagaimana instansi dapat secara teratur meninjau seluruh aset dasar untuk mengidentifikasi nilai optimal yang sejalan dengan kebutuhan bisnis?
Indikator 70	Bagaimana instansi mengelola lisensi perangkat lunak untuk mempertahankan jumlah lisensi yang optimal dan mendukung kebutuhan bisnis? Kemudian bagaimana cara instansi memastikan jumlah lisensi yang dimiliki cukup untuk mencakup perangkat lunak (software) terpasang (installed) yang digunakan?
<b>Aktivitas 4</b>	<b>Manajemen Pengembangan Layanan</b>
Indikator 71	Bagaimana cara melakukan identifikasi, memprioritaskan, menentukan, dan menyetujui informasi bisnis, persyaratan fungsional, teknis dan kendali meliputi ruang lingkup / pemahaman semua inisiatif yang dibutuhkan untuk mencapai hasil yang diharapkan dari solusi bisnis yang diaktifkan I&T yang diusulkan?
Indikator 72	Bagaimana cara untuk melakukan studi kelayakan solusi alternatif potensial, menilai kelangsungan hidup (viability) dan memilih opsi yang disukai?
Indikator 73	Bagaimana cara mengidentifikasi, mendokumentasikan, memprioritaskan dan memitigasi fungsional, teknis dan risiko terkait pemrosesan informasi yang terkait dengan kebutuhan instansi, asumsi dan solusi yang diusulkan?
Indikator 74	Bagaimana mengkoordinasikan umpan balik dari stakeholder yang terkena dampak?
Indikator 75	Bagaimana mengembangkan dan mendokumentasikan desain high level untuk solusi dari sudut pandang teknologi, proses bisnis dan alur kerja?
Indikator 76	Bagaimana cara mengembangkan, mendokumentasikan dan menguraikan desain detail secara progresif?
Indikator 77	Bagaimana cara mengembangkan komponen solusi secara progresif dalam lingkungan yang terpisah, agar sesuai dengan desain rinci mengikuti standar dan persyaratan untuk pengembangan dan dokumentasi, jaminan kualitas (QA), serta persetujuan?
Indikator 78	Bagaimana mendapatkan komponen-komponen solusi, berdasarkan rencana akuisisi, yang sesuai dengan persyaratan dan disain rinci, prinsip-prinsip arsitektur dan standar, pengadaan keseluruhan instansi dan prosedur-prosedur kontrak, persyaratan QA, serta standar-standar persetujuan?
Indikator 79	Bagaimana memasang dan mengkonfigurasi solusi-solusi serta mengintegrasikan dengan aktivitas-aktivitas pada proses bisnis?
Indikator 80	Bagaimana mengembangkan, melihat kesempatan, dan menjalankan rencana QA yang selaras dengan QMS untuk mendapatkan kualitas yang ditentukan dalam definisi persyaratan serta kebijakan dan prosedur mutu perusahaan?
Indikator 81	Bagaimana menetapkan rencana pengujian dan lingkungan yang diperlukan untuk menguji individu serta komponen solusi terintegrasi?
Indikator 82	Bagaimana menjalankan pengujian secara terus menerus (termasuk kendali pengujian), dapat sesuai dengan rencana dan pengembangan pengujian yang ditentukan praktik di lingkungan yang sesuai?

Indikator 83	Bagaimana melacak status persyaratan individu (termasuk semua yang ditolak persyaratan) sepanjang siklus hidup proyek?
Indikator 84	Bagaimana mengembangkan dan melaksanakan rencana untuk pemeliharaan solusi dan komponen-komponen infrastruktur?
Indikator 85	Bagaimana menetapkan dan menyepakati produk IT atau Layanan baru atau yang diubah serta pilihan-pilihan service level?
Indikator 86	Bagaimana merancang, mengembangkan dan mengimplementasikan solusi dengan metodologi pengembangan yang tepat agar sesuai dengan strategi dan persyaratan keseluruhan?
Indikator 87	Bagaimana menilai ketersediaan, kinerja, dan kapasitas layanan serta sumber daya untuk memastikan bahwa kapasitas dan kinerja tersedia untuk mendukung kebutuhan bisnis dan memenuhi service level agreement (SLA)?
Indikator 88	Bagaimana mengidentifikasi layanan penting bagi instansi?
Indikator 89	Bagaimana merencanakan dan memprioritaskan implikasi-implikasi ketersediaan, kinerja, dan kapasitas dari perubahan kebutuhan-kebutuhan bisnis dan persyaratan layanan?
Indikator 90	Bagaimana memantau, mengukur, menganalisis, melaporkan dan meninjau ketersediaan, kinerja dan kapasitas?
Indikator 91	Bagaimana mengatasi penyimpangan dengan menginvestigasi dan menyelesaikan ketersediaan yang teridentifikasi, masalah kinerja dan kapasitas?
Indikator 92	Bagaimana menetapkan rencana implementasi yang mencakup konversi sistem dan data, kriteria acceptance test, komunikasi, pelatihan, persiapan rilis, promosi produksi, dukungan produksi awal, rencana fallback/backup, serta tinjauan pasca-implementasi?
Indikator 93	Bagaimana mempersiapkan proses bisnis, data layanan I&T dan migrasi infrastruktur sebagai bagian dari metode pengembangan instansi?
Indikator 94	Bagaimana menetapkan rencana pengujian berdasarkan pada standar instansi yang menentukan peran, tanggung jawab, serta kriteria masukan dan keluaran?
Indikator 95	Bagaimana menentukan dan menjalankan lingkungan pengujian yang aman untuk proses bisnis yang direncanakan dan lingkungan operasi TI dalam hal kinerja, kapasitas, keamanan, kendali internal, praktik operasional, kualitas data, persyaratan privasi, dan beban kerja?
Indikator 96	Bagaimana menguji perubahan secara independen, sesuai dengan rencana pengujian yang ditetapkan, sebelum migrasi ke lingkungan operasional yang berjalan?
Indikator 97	Bagaimana mengajukan solusi yang diterima kepada unit kerja pemilik dan unit kerja operasional?
Indikator 98	Bagaimana cara memberikan dukungan awal kepada pengguna dan operasi I&T untuk menyelesaikan masalah dan membantu menstabilkan solusi baru?
Indikator 99	Bagaimana melakukan tinjauan pasca-implementasi untuk mengkonfirmasi keluaran dan hasil, mengidentifikasi pelajaran yang dipetik, serta mengembangkan suatu rencana aksi?
Indikator 100	Bagaimana instansi menetapkan dan memelihara model logis layanan, aset, infrastruktur, dan pencatatan item konfigurasi (configuration items/CIs), termasuk hubungan di antaranya? Kemudian bagaimana memasukkan CI yang dianggap perlu untuk mengelola layanan secara efektif dan untuk memberikan uraian utama dan dapat diandalkan tentang aset dalam layanan?

Indikator 101	Bagaimana instansi dapat membuat dan memelihara repositori manajemen konfigurasi serta membuat baseline konfigurasi yang terkendali?
Indikator 102	Bagaimana cara instansi mempertahankan repositori item konfigurasi (configuration items/CIs) yang mutakhir dengan mengisi perubahan konfigurasi apa pun?
Indikator 103	Bagaimana instansi menentukan dan membuat laporan konfigurasi pada perubahan status dari item konfigurasi?
Indikator 104	Bagaimana instansi secara berkala meninjau repositori konfigurasi serta memverifikasi kelengkapan dan kebenaran terhadap target yang diinginkan?
<b>Tahapan 3</b>	<b>Pengoperasian TIK</b>
<b>Aktivitas 1</b>	<b>Manajemen Operasional Layanan</b>
Indikator 105	Bagaimana instansi memelihara dan melakukan prosedur operasional dan tugas operasional secara handal dan konsisten?
Indikator 106	Bagaimana instansi mengelola pengoperasian layanan TI yang di-outsourcing-kan untuk menjaga perlindungan informasi instansi dan kehandalan penyampaian layanan?
Indikator 107	Bagaimana instansi memantau infrastruktur TI dan event yang relevan, menyimpan informasi kronologis dalam log operasional untuk merekonstruksi dan meninjau urutan waktu operasional dan kegiatan lain yang mendukungnya?
Indikator 108	Bagaimana instansi memelihara tindakan-tindakan untuk perlindungan terhadap faktor lingkungan, menginstal peralatan dan perangkat khusus untuk memantau dan mengendalikan lingkungan?
Indikator 109	Bagaimana instansi mengelola fasilitas, termasuk peralatan listrik dan komunikasi, sesuai dengan hukum dan peraturan, persyaratan teknis dan bisnis, spesifikasi vendor, dan pedoman kesehatan dan keselamatan?
Indikator 110	Bagaimana instansi menetapkan skema dan model klasifikasi untuk insiden dan permintaan layanan?
Indikator 111	Bagaimana instansi mengidentifikasi, mencatat, dan mengklasifikasi permintaan dan insiden layanan dan tetapkan prioritas sesuai dengan kekritisitas bisnis dan perjanjian layanan?
Indikator 112	Bagaimana instansi memilih prosedur permintaan yang sesuai dan memverifikasi bahwa permintaan layanan memenuhi kriteria permintaan yang ditentukan, mendapatkan persetujuan, jika diminta, dan memenuhi permintaan?
Indikator 113	Bagaimana instansi mengidentifikasi dan mencatat gejala kejadian, menentukan kemungkinan penyebabnya, dan mengalokasikan untuk penyelesaiannya?
Indikator 114	Bagaimana instansi mendokumentasikan, menerapkan, dan menguji solusi atau alternatif lain. Melakukan tindakan pemulihan untuk memulihkan layanan terkait IT ?
Indikator 115	Bagaimana instansi memverifikasi penyelesaian insiden yang terselesaikan dan / atau pemenuhan permintaan, dan menutupnya.?
Indikator 116	Secara teratur, bagaimana instansi melacak, menganalisis dan melaporkan insiden serta memenuhi permintaan. Memeriksa tren untuk memberikan informasi untuk peningkatan berkelanjutan ?
Indikator 117	Bagaimana instansi menetapkan dan menerapkan kriteria dan prosedur untuk mengidentifikasi dan melaporkan masalah. Menyertakan klasifikasi masalah, mengkategorisasi, dan melakukan penentuan prioritas?

Indikator 118	Bagaimana menyelidiki dan mendiagnosis masalah dengan menggunakan pakar yang relevan untuk menilai dan menganalisis akar permasalahan ?
Indikator 119	Segera setelah akar penyebab masalah diidentifikasi, bagaimana instansi membuat catatan kesalahan yang diketahui, mendokumentasikan penyelesaian yang sesuai dan mengidentifikasi solusi potensial?
Indikator 120	Bagaimana organisasi mengidentifikasi dan menginisiasi solusi berkelanjutan untuk mengatasi akar permasalahan. Mengajukan permintaan perubahan melalui proses manajemen perubahan yang ditetapkan, jika diperlukan, untuk menyelesaikan kesalahan. Memastikan bahwa personel yang terkena dampak mengetahui tindakan yang diambil dan selanjutnya membuat rencana yang dikembangkan untuk mencegah terjadinya insiden di masa depan ?
Indikator 121	Bagaimana instansi mengumpulkan dan menganalisis data operasional (terutama catatan insiden dan perubahan) untuk mengidentifikasi tren yang muncul yang mungkin mengindikasikan masalah. Merekam catatan permasalahan untuk memungkinkan penilaian ?
<b>Tahapan 4</b>	<b>Pemantauan TIK</b>
<b>Aktivitas 1</b>	<b>Manajemen Sistem Pengendalian Internal</b>
Indikator 122	Bagaimana instansi secara berkesinambungan memantau, membandingkan, dan meningkatkan lingkungan kendali I&T dan kerangka kerja kendali untuk memenuhi tujuannya?
Indikator 123	Bagaimana instansi meninjau operasi kendali, termasuk pemantauan dan uji bukti, untuk memastikan bahwa kendali dalam proses bisnis beroperasi secara efektif?
Indikator 124	Bagaimana instansi mendorong manajemen dan pemilik proses untuk meningkatkan kendali secara proaktif melalui program penilaian mandiri yang berkelanjutan yang mengevaluasi kelengkapan dan efektivitas kendali manajemen atas proses, kebijakan, dan kontrak?
Indikator 125	Bagaimana instansi mengidentifikasi kekurangan kendali dan analisis dan identifikasi akar penyebabnya? Selain itu juga cara bagaimana meningkatkan kekurangan kendali dan melaporkan kepada para stakeholder?
<b>Domain 3</b>	<b>Fungsionalitas dan Kinerja Jaringan Intra Pemerintah</b>
<b>Tahapan 1</b>	<b>Perencanaan</b>
<b>Aktivitas 1</b>	<b>Kebutuhan Bisnis (Business Requirement)</b>
Indikator 126	Bagaimana jaringan dapat menyampaikan solusi yang diperlukan untuk kebutuhan layanan SPBE?
Indikator 127	Apakah sudah dijelaskan secara rinci apa yang dibutuhkan pengguna dan perannya dalam proses perencanaan jaringan?
Indikator 128	Bagaimana proses bisnis jaringan saat ini?
Indikator 129	Bagaimana proses bisnis jaringan yang diusulkan?
Indikator 130	Apakah sudah dijelaskan ruang lingkup jaringan yang direncanakan yang mencakup kebutuhan fungsional dan non-fungsional?
<b>Aktivitas 2</b>	<b>Kebutuhan Jaringan (Network Requirement)</b>
Indikator 131	Apa saja proses-proses / fungsi / layanan yang dapat dilakukan oleh jaringan?
Indikator 132	Apa sajakah kemampuan kerja yang dapat dicapai dan dilakukan oleh jaringan?
Indikator 133	Apakah sudah dijelaskan mengenai atribut yang terkait dengan jaringan?
Indikator 134	Apakah terdapat batasan khusus yang harus ada dalam rancangan jaringan?

<b>Aktivitas 3</b>	<b>Rancangan Jaringan (Network Design)</b>
Indikator 135	Apa saja persiapan yang dilakukan dalam melakukan perancangan jaringan?
Indikator 136	Apakah sudah dilakukan analisis lingkungan dalam melakukan perancangan jaringan?
Indikator 137	Bagaimana dan seberapa besar cakupan dari jaringan yang akan dirancang?
Indikator 138	Apakah sudah menyusun parameter rancangan jaringan?
Indikator 139	Apakah sudah menyusun laporan rancangan jaringan?
<b>Tahapan 2</b>	<b>Pengembangan</b>
<b>Aktivitas 1</b>	<b>Implementasi Jaringan (Network implementation)</b>
Indikator 140	Apakah sajakah metode-metode pengembangan yang digunakan dalam pengembangan jaringan?
Indikator 141	Apakah sudah menyusun konfigurasi jaringan?
Indikator 142	Apakah sudah menyusun Diagram LAN/ Pengkabelan terkait pengembangan jaringan?
Indikator 143	Apakah telah menyusun Manual dan Dokumentasi terkait pengembangan jaringan?
<b>Aktivitas 2</b>	<b>Instalasi (Installation)</b>
Indikator 144	Apakah telah menyusun prosedur untuk instalasi jaringan?
Indikator 145	Apakah telah menyusun dan menetapkan personel untuk instalasi jaringan?
Indikator 146	Apakah telah menyusun rencana pelatihan personil yang akan menginstalasi jaringan?
Indikator 147	Apakah telah menyusun jadwal untuk instalasi jaringan?
Indikator 148	Apakah telah menyiapkan fasilitas yang dibutuhkan untuk instalasi jaringan?
<b>Aktivitas 3</b>	<b>Pengujian (Testing)</b>
Indikator 149	Apakah telah menyusun dokumen Rencana Pengujian dalam rangka pengembangan dan pengujian jaringan?
Indikator 150	Apakah telah menyusun dokumen Rancangan Pengujian dalam rangka pengembangan dan pengujian jaringan?
Indikator 151	Apakah telah menyusun dokumen Prosedur Pengujian dalam rangka pengembangan dan pengujian jaringan?
Indikator 152	Apakah telah menyusun dokumen Laporan Pengujian dalam rangka pengembangan dan pengujian jaringan?
<b>Tahapan 3</b>	<b>Pengoperasian</b>
<b>Aktivitas 1</b>	<b>Utilisasi/ Kinerja Jaringan (Network utilization/performance)</b>
Indikator 153	Apakah telah menyusun dan menyediakan pedoman penggunaan Jaringan dan Perangkat Keras (instalasi, akses, navigasi, utilisasi dan report) dalam rangka pengoperasian jaringan?
Indikator 154	Apakah telah menyusun prosedur (SOP) dan tutorial terkait pengoperasian jaringan?
Indikator 155	Apakah telah menyusun prosedur (SOP) jika terjadi gangguan dan prosedur penanganannya dalam rangka pengoperasian jaringan?
Indikator 156	Apakah telah menyusun dan menyediakan Fasilitas Bantuan yang membantu petugas dalam mengoperasikan jaringan?
<b>Tahapan 4</b>	<b>Pemeliharaan</b>
<b>Aktivitas 1</b>	<b>Pemeliharaan Jaringan (Network Maintenance)</b>
Indikator 157	Apakah telah menentukan ruang lingkup tanggung jawab pemeliharaan jaringan?
Indikator 158	Apakah telah menentukan urutan proses pemeliharaan jaringan?
Indikator 159	Apakah telah membentuk tim dan personil yang akan melakukan pemeliharaan jaringan?

Indikator 160	Apakah telah mengalokasikan sumber daya terkait dalam rangka mendukung proses pemeliharaan jaringan?
Indikator 161	Apakah telah melakukan Pelacakan Kinerja pada jaringan sebagai bagian dari proses pemeliharaan?
<b>Aktivitas 2</b>	<b>Manajemen Konfigurasi Jaringan/MKJ (Network Configuration Management)</b>
Indikator 162	Apakah sudah ditentukan apa saja yang menjadi lingkup manajemen konfigurasi jaringan?
Indikator 163	Bagaimana cara mengelola konfigurasi jaringan?
Indikator 164	Apa saja aktivitas yang dilakukan pada proses manajemen konfigurasi jaringan?
Indikator 165	Apakah sudah memiliki jadwal untuk melakukan proses manajemen konfigurasi jaringan?
Indikator 166	Apakah sudah memiliki sumberdaya untuk melakukan proses manajemen konfigurasi jaringan?
<b>Domain 4</b>	<b>Aspek Lain Jaringan Intra Pemerintah</b>
<b>Tahapan 1</b>	<b>Kepatuhan</b>
<b>Aktivitas 1</b>	<b>Kepatuhan berkaitan dengan aplikasi umum</b>
Indikator 167	Apakah jaringan yang dikembangkan sudah dimanfaatkan oleh aplikasi umum?
Indikator 168	Apakah jaringan yang dipakai oleh aplikasi umum sudah memiliki jalur cadangan pada saat terjadi gangguan sehingga kebutuhan minimum dapat terpenuhi sesuai dengan rencana keberlangsungan kegiatan (Business Continuity Plan)?
Indikator 169	Apakah arsip rekam jejak (log file) pemanfaatan jaringan sudah terjaga keterkinian dan keterlacakannya yang tersimpan pada Pusat Data?
<b>Tahapan 2</b>	<b>Sertifikasi</b>
<b>Aktivitas 1</b>	<b>Kelaikan</b>
Indikator 170	Apakah jaringan sudah mendapatkan pertimbangan kelaikan operasi dari menteri yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang komunikasi dan informatika?
<b>Domain 3</b>	<b>Fungsionalitas dan Kinerja Sistem Penghubung Layanan</b>
<b>Tahapan 1</b>	<b>Perencanaan</b>
<b>Aktivitas 1</b>	<b>Prinsip</b>
Indikator 171	Dapat digunakan kembali (reusable) agar dapat dimanfaatkan secara berulang tanpa perlu dikembangkan lagi oleh pihak yang membutuhkan?
Indikator 172	Dapat dibaca (readable) dan memiliki kemampuan untuk mengakses dan memahami komponen Sistem Penghubung?
Indikator 173	Dapat dikembangkan lebih lanjut secara mandiri dan memberi kemudahan bagi pengembangan lebih lanjut tanpa perlu melibatkan pengembang awal?
Indikator 174	Dapat diperiksa (auditable) dan memiliki kemudahan bagi yang memiliki kewenangan untuk melakukan pengamatan, verifikasi, pengujian, dan pemeriksaan terhadapnya?
Indikator 175	Memiliki kemudahan bagi yang memiliki kewenangan untuk melakukan pengukuran keandalan, kinerja, kualitas, kesesuaian dengan peruntukan dan sasaran?
Indikator 176	Dapat diawasi dan dinilai tingkat pemanfaatannya?
Indikator 177	Dapat dibagipakaikan antar Sistem Elektronik yang berbeda karakteristik?
<b>Aktivitas 2</b>	<b>Kebijakan</b>
Indikator 178	Memiliki kajian kebutuhan penerapan Sistem Penghubung sekurang-kurangnya meliputi: Dasar hukum, Pertimbangan, Pihak yang terkait, Manfaat dan Ruang lingkup?

Indikator 179	Memiliki mekanisme kerja yang diterapkan secara konsisten dalam melakukan pemantauan dan evaluasi setiap saat?
<b>Aktivitas 3</b>	<b>Organisasi</b>
Indikator 180	Memiliki satuan kerja yang bertugas untuk memastikan penerapan Sistem Penghubung?
Indikator 181	Memiliki sumber daya manusia yang kompeten di bidang Sistem Penghubung?
<b>Aktivitas 4</b>	<b>Teknis</b>
Indikator 182	Menggunakan komponen berbasis teknologi terbuka?
Indikator 183	Dikembangkan dalam bentuk antarmuka pemrograman aplikasi?
Indikator 184	Memiliki kemampuan untuk menghubungkan dan mengintegrasikan data, sistem aplikasi, layanan, dan kanal-kanal perangkat IoT SPBE?
Indikator 185	Memiliki kemampuan untuk menjaga keberlangsungan dan ketersediaan Interoperabilitas Data?
Indikator 186	Memiliki infrastruktur yang sesuai dengan kebutuhan kapasitas dan tingkat layanan?
Indikator 187	Memiliki dokumentasi dan arsitektur Sistem Penghubung?
Indikator 188	Memiliki dokumen elektronik yang berisi rekam jejak (log file) dari proses Sistem Penghubung?
Indikator 189	Memiliki panduan teknis dan panduan penggunaan Sistem Penghubung yang terpelihara dan terjaga keterkiniannya?
Indikator 190	Konsistensi dalam bentuk/sintaks, struktur/skema/komposisi penyajian dan artikulasi keterbacaan/semantik?
<b>Tahapan 2</b>	<b>Pengembangan</b>
<b>Aktivitas 1</b>	<b>Implementasi</b>
Indikator 191	Apakah dalam mengembangkan Sistem Penghubung sudah memiliki metode/standard tertentu sebagai acuan?
Indikator 192	Apakah sudah ada dokumentasi rancangan pengembangan Sistem Penghubung (Development Design)?
Indikator 193	Apakah terdapat perubahan realisasi pengembangan Sistem Penghubung dan sudah didokumentasikan?
Indikator 194	Apakah pengembangan Sistem Penghubung sudah memiliki rencana penerapan?
<b>Aktivitas 2</b>	<b>Instalasi</b>
Indikator 195	Apakah sudah memiliki prosedur instalasi Sistem Penghubung?
Indikator 196	Apakah sudah memiliki daftar personil yang bertugas melakukan instalasi Sistem Penghubung?
Indikator 197	Apakah sudah memiliki rencana pelatihan terhadap personil yang melakukan instalasi Sistem Penghubung?
Indikator 198	Apakah sudah memiliki jadwal instalasi Sistem Penghubung?
Indikator 199	Apakah sudah memiliki daftar fasilitas yang dibutuhkan selama instalasi Sistem Penghubung?
<b>Aktivitas 3</b>	<b>Pengujian</b>
Indikator 200	Apakah sudah memiliki rencana pengujian (Test Plan) terhadap Sistem Penghubung?
Indikator 201	Apakah sudah memiliki rancangan pengujian (Test Design) terhadap Sistem Penghubung?
Indikator 202	Apakah sudah memiliki prosedur pengujian (Test Procedures) terhadap Sistem Penghubung?
Indikator 203	Apakah sudah memiliki laporan pengujian (Test Report) terhadap Sistem Penghubung?

<b>Tahapan 3</b>	<b>Pengoperasian</b>
<b>Aktivitas 1</b>	<b>Penyelenggaraan</b>
Indikator 204	Sistem Penghubung dibangun dan dioperasikan oleh Penyelenggara Sistem Penghubung?
Indikator 205	Sistem Penghubung dapat digunakan oleh Infrastruktur Nasional, Instansi Pusat atau Instansi Daerah?
Indikator 206	Sistem Penghubung yang digunakan oleh Infrastruktur Nasional, Instansi Pusat atau Pemerintah Daerah sudah terhubung kedalam Jaringan Intra Pemerintah?
Indikator 207	Penyelenggaraan Sistem Penghubung oleh Infrastruktur Nasional, Instansi Pusat atau Pemerintah Daerah dilaksanakan organisasi yang membidangi urusan Komunikasi dan Informatika?
<b>Aktivitas 2</b>	<b>Dokumen Mekanisme Kerja</b>
Indikator 208	Memiliki Panduan Teknis (Technical Guide) yang berisi prosedur kerja?
Indikator 209	Memiliki Panduan Pengguna (User Guide) yang berisi panduan penggunaan?
<b>Tahapan 4</b>	<b>Pemeliharaan</b>
<b>Aktivitas 1</b>	<b>Pemeliharaan</b>
Indikator 210	Telah menentukan ruang lingkup tanggung jawab pemeliharaan Sistem Penghubung?
Indikator 211	Telah menentukan urutan proses pemeliharaan Sistem Penghubung?
Indikator 212	Telah membentuk tim dan personil yang akan melakukan pemeliharaan Sistem Penghubung?
Indikator 213	Telah mengalokasikan sumber daya terkait dalam rangka mendukung proses pemeliharaan Sistem Penghubung?
Indikator 214	Telah melakukan Pelacakan Kinerja pada Sistem Penghubung sebagai bagian dari proses pemeliharaan?
<b>Domain 4</b>	<b>Aspek Lain Sistem Penghubung Layanan</b>
<b>Tahapan 1</b>	<b>Kepatuhan</b>
<b>Aktivitas 1</b>	<b>Kepatuhan berkaitan dengan aplikasi umum</b>
Indikator 215	Apakah Sistem Penghubung yang tersedia sudah dimanfaatkan untuk aplikasi umum?
Indikator 216	Apakah Sistem Penghubung yang digunakan untuk aplikasi umum sudah memanfaatkan Jaringan Intra Pemerintah dan Pusat Data?
Indikator 217	Apakah arsip rekam jejak (log file) pemanfaatan Sistem Penghubung sudah terjaga keterkinian dan keterlacakannya dan sudah tersimpan pada Pusat Data?
<b>Aktivitas 2</b>	<b>Standard</b>
Indikator 218	Apakah Sistem Penghubung sudah memenuhi standar interoperabilitas data yang disyaratkan?
<b>Tahapan 2</b>	<b>Sertifikasi</b>
<b>Aktivitas 1</b>	<b>Kelaikan</b>
Indikator 219	Apakah sudah mendapatkan pertimbangan kelaikan operasi dari menteri yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang komunikasi dan informatika?

## Infrastruktur Nasional

<b>Domain 3</b>	<b>Fungsionalitas dan Kinerja Pusat Data</b>
<b>Tahapan 1</b>	<b>Perencanaan</b>
<b>Aktivitas 1</b>	<b>Analisis Kebutuhan</b>
Indikator 220	Apakah sudah mempunyai dan menjalankan standar operasional prosedur untuk operasi dan perawatan?
Indikator 221	Apakah sudah menyusun dokumen rencana kebutuhan kapasitas Pusat Data seperti kapasitas listrik, ruangan, pendingin, server dan pengkabelan?
Indikator 222	Apakah sudah menyusun dokumen rencana pertumbuhan (growth plan) Pusat Data seperti beban daya, pendingin, ruangan dan lain-lain?
Indikator 223	Apakah sudah ada kebijakan untuk melakukan analisis kebutuhan layanan Pusat Data?
Indikator 224	Apakah sudah ada sistem dan prosedur untuk melakukan analisis kebutuhan layanan Pusat Data?
Indikator 225	Apakah sudah memiliki ruang lingkup layanan Pusat Data dari sisi cakupan geografis jenis industri yang dilayani?
Indikator 226	Apakah sudah memiliki dokumen kategori layanan Pusat Data dan hal lain?
Indikator 227	Apakah sudah memiliki dokumen tentang jenis layanan yang dibutuhkan di Pusat Data?
Indikator 228	Apakah sudah memiliki dokumen Perjanjian Tingkat Layanan bagi pengguna layanan Pusat Data?
Indikator 229	Apakah sudah memiliki dokumen ukuran kinerja layanan yang diacu?
Indikator 230	Apakah memiliki prosedur pelaporan masalah yang terjadi di Pusat Data?
Indikator 231	Apakah sudah memiliki kepatuhan terhadap regulasi dan hukum yang terkait dengan layanan pusat data?
<b>Aktivitas 2</b>	<b>Pengelolaan Lokasi</b>
Indikator 232	Apakah bangunan Pusat Data berada pada lokasi yang aman dari bahaya seperti bencana alam, polusi, interferensi elektromagnetik, getaran dll?
Indikator 233	Apakah bangunan Pusat Data mempunyai akses jalan yang cukup dan fasilitas parkir?
Indikator 234	Apakah lokasi Pusat Data memiliki temperatur sekitar yang rendah dan tidak berada di kawasan yang memiliki kelembapan yang tinggi?
Indikator 235	Apakah Pusat Data memiliki hunian multi-tenant di dalam gedung dimana terdapat entitas yang berbeda-beda yang dilayani dalam satu gedung pusat data?
Indikator 236	Apakah sudah memiliki dokumen cetak biru gedung Pusat Data?
Indikator 237	Apakah Penyelenggara Pusat Data sudah memilih lokasi Pusat Data yang aman dari bencana, mudah diakses dan mudah melakukan pengembangan /pembangunan Pusat Data?
<b>Aktivitas 3</b>	<b>Pengelolaan Bangunan</b>
Indikator 238	Apakah ruang komputer tidak berada di bawah area perpipaan (plumbing) yang berbahaya?
Indikator 239	Apakah jendela ruang komputer yang menghadap ke sinar matahari sudah ditutup untuk mencegah panas?
Indikator 240	Apakah Pusat Data memiliki area bongkar muat yang memadai untuk menangani penghantaran barang/ peralatan?
Indikator 241	Apakah Pusat Data memiliki akses/ jalur penyelamatan jika terjadi bahaya/ ancaman?
Indikator 242	Apakah bangunan Pusat Data memiliki ketahanan terhadap gempa sesuai dengan SNI 1726:2012 sekurang-kurangnya kategori resiko II?

Indikator 243	Apakah bangunan pusat data dapat menahan beban terpusat sekurang-kurangnya hingga 1.000 kg per meter persegi (Beban dimaksud adalah beban merata bukan hanya pada tulang lantai)?
Indikator 244	Apakah bangunan Pusat Data memiliki persyaratan uji ketahanan api terhadap komponen struktur bangunan untuk pencegahan bahaya kebakaran pada bangunan rumah dan gedung sesuai SNI 1741:2008?
Indikator 245	Apakah bangunan Pusat Data memiliki persyaratan ketahanan pengembunan berupa penghalang uap untuk dinding dan langit-langit area server sesuai SNI1741:2008?
<b>Aktivitas 4</b>	<b>Pengelolaan Kebakaran</b>
Indikator 246	Apakah jumlah dan lokasi pintu darurat kebakaran sudah sesuai dengan ketentuan perundang-undangan?
Indikator 247	Apakah pintu darurat kebakaran dapat dibuka ke arah luar?
Indikator 248	Apakah lokasi peletakan lampu darurat dan tanda keluar sudah sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan?
Indikator 249	Apakah lokasi titik kumpul darurat sudah sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan?
Indikator 250	Apakah dinding dan pintu ke ruang komputer, ruang mekanikal dan kelistrikan, ruang telekomunikasi dan kawasan kritis lainnya memiliki tingkat terbakar (fire-rating) sesuai dengan peraturan perundangan?
Indikator 251	Apakah ruang komputer sudah diproteksi dengan sistem pemadam kebakaran dan deteksi asap?
Indikator 252	Apakah seluruh sistem deteksi asap bangunan sudah diintegrasikan ke satu alarm bersama?
Indikator 253	Apakah sistem pemadam kebakaran otomatis dapat diaktifkan secara manual?
Indikator 254	Apakah catatan pemeliharaan yang mencakup seluruh aspek yang berkaitan dengan deteksi api dan pemadaman sudah tersedia untuk keperluan pemeriksaan?
Indikator 255	Apakah bukti pelatihan staf pada simulasi pengendalian kebakaran sudah tersedia?
Indikator 256	Apakah pemadam kebakaran sudah ditempatkan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan?
Indikator 257	Apakah semua tanda peringatan kebakaran sudah ditempatkan pada posisinya sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan?
Indikator 258	Apakah seluruh sistem pendeteksi dan pemadam kebakaran sudah didesain dan dipasang oleh petugas yang memiliki kualifikasi dan didesain sesuai standar internasional/nasional atau regulasi nasional?
Indikator 259	Apabila ruang komputer, ruang telekomunikasi, dan ruang mekanikal dan kelistrikan memiliki sistem sprinkler, Apakah sistem tersebut sudah tipe pre-action?
Indikator 260	Apabila ruang atau bangunan yang berdekatan dengan lokasi Pusat Data tidak memiliki sistem sprinkler, Apakah risiko kebakaran sudah dikaji?
Indikator 261	Apakah bangunan sudah dilengkapi dengan sistem proteksi petir?
Indikator 262	Apabila ruang komputer menggunakan sistem ventilasi, Apakah detektor asap sudah terpasang pada saluran udara masuk dan sudah dapat menghentikan udara masuk jika asap terdeteksi?
<b>Aktivitas 5</b>	<b>Pengelolaan Kelistrikan</b>
Indikator 263	Apakah Pusat Data menyediakan ruang panel kelistrikan?
Indikator 264	Apakah kabel daya masuk ke dalam bangunan sudah diterminasi di ruang penyambungan listrik yang andal yang berisikan seluruh penyambungan dan pengukuran yang penting?

Indikator 265	Apakah daya yang tersedia dari penyedia listrik utama sudah paling sedikit 20% lebih besar dari proyeksi beban puncak dimana Pusat Data berada?
Indikator 266	Apakah sudah tersedia catu daya listrik alternatif (seperti generator) dengan kapasitas yang memadai untuk operasional Pusat Data paling sedikit 6 (enam) jam selama kejadian gangguan listrik utama?
Indikator 267	Apakah perangkat Pusat Data sudah diproteksi dengan UPS atau catu daya cadangan lainnya?
Indikator 268	Apakah kapasitas penyimpanan energi UPS atau catu daya cadangan lainnya sudah memadai untuk memasok beban Pusat Data sehingga cukup waktu bagi catu daya alternatif mencapai keadaan tunak (steady state) untuk memikul beban Pusat Data?
Indikator 269	Apakah kapasitas UPS sudah lebih besar dari proyeksi beban puncak perangkat Pusat Data (kapasitas beban rata-rata tidak lebih besar dari 80% kapasitas UPS)?
Indikator 270	Apakah UPS sudah memiliki sistem pelaporan dan pemantauan kinerja serta sistem peringatan?
Indikator 271	Apakah ruang Pusat Data sudah memiliki terminal pbumian (grounding) tembaga bagi perangkat teknologi informasi, panel elektrikal, perangkat dari bahan metal dan pbumian penangkal petir sesuai ketentuan SNI 0225:2011 dengan ketahanan sekurang-kurangnya 3 (tiga) Ohm?
Indikator 272	Apakah Pusat Data memiliki analisis sistem listrik untuk mendapatkan kapasitas ukuran dari pemutus arus sesuai dengan beban yang ada sehingga jika terjadi hubungan singkat pada perangkat teknologi informasi tidak menyebabkan pemutus arus utama terputus?
Indikator 273	Apakah Pusat Data sudah memenuhi persyaratan kontruksi panel listrik dalam IEC 61439-1, IEC 61439-2, IEC 61439-3, IEC 61439-4, IEC 61439-5, IEC 61439-6 dan IEC TR 61641?
Indikator 274	Apakah Pusat Data memiliki pemisahan jalur kabel bermuatan listrik untuk menghindari radiasi dan interferensi elektromagnetik (setiap kabel memiliki label jalur)?
Indikator 275	Apakah Pusat Data memiliki perhitungan efisiensi pemakaian listrik pada pusat data (Power Usage Effectiveness) terhadap keseluruhan beban daya maksimum pusat data?
<b>Aktivitas 6</b>	<b>Pengelolaan Suhu Ruang</b>
Indikator 276	Apakah ruang komputer sudah dijaga dan dikendalikan temperatur dengan suhu antara 18-24 °C?
Indikator 277	Apakah ruang komputer sudah dijaga dan dikendalikan kelembaban ruangnya dengan kelembaban antara 50-55%?
Indikator 278	Apakah peralatan pengkondisian udara sudah dihubungkan ke catu daya utama dan didukung oleh catu daya alternatif?
<b>Aktivitas 7</b>	<b>Pengelolaan Pengkabelan</b>
Indikator 279	Apakah seluruh pengkabelan interior dengan tipe tidak mudah terbakar (low flammability)?
Indikator 280	Apakah setiap rak memiliki akses ke sistem saluran kabel, di atas atau di bawahnya, yang memungkinkan kabel-kabel dapat ditata secara baik antar rak?
Indikator 281	Apakah kabel daya satu fase dan kabel data tembaga sudah dipisahkan paling sedikit 20 (dua puluh) cm?
Indikator 282	Apakah kabel daya tiga fase dan kabel data tembaga harus dipisahkan paling sedikit 60 (enam puluh) cm?
Indikator 283	Apakah kabel yang melewati dinding sudah dilindungi terhadap bahaya api sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan?
Indikator 284	Apakah kabel sudah tidak diletakkan di pintu, lantai, atau digantung antar rak?

Indikator 285	Apakah setiap kabel sudah memiliki label identifikasi yang unik pada kedua ujung awal dan akhir?
Indikator 286	Apakah setiap rak peralatan sudah memiliki label identifikasi?
Indikator 287	Apakah kabel input telekomunikasi eksternal dihubungkan di area atau ruang telekomunikasi tersendiri?
Indikator 288	Apakah kabel komunikasi tembaga dari luar gedung sudah diproteksi dengan peredam tegangan lebih (surge suppressor) sebelum ke ruang komputer?
<b>Aktivitas 8</b>	<b>Pengelolaan Pembagian Ruangan</b>
Indikator 289	Apakah sudah memiliki area perkantoran yang terbagi menjadi 3 yakni Area Publik (Area Pemeriksaan, Resepsionis, Lobi & Lounge, Galeri, Relax & Recreation, Break Area & Area Makan, Ruang Presentasi, Ruang Rapat), Area Pribadi (Ruang Kerja Organik, Ruang Vendor, Ruang Testing, NOC (Network Operations Control)/Command Center, War Room, Ruang Kontrol, serta ruang-ruang fasilitas penunjang Gedung Kantor) dan Ruang Fasilitas Penunjang (Toilet, Mushola & Pantry, Ruang Shaft, Ruang Loading, dan Vertical Access)?
Indikator 290	Apakah sudah memiliki area telekomunikasi yang merupakan ruang titik temu perangkat penyedia jasa telekomunikasi (koneksi dan interkoneksi) yang digunakan oleh penyedia jasa pusat data, dan/atau digunakan oleh pengguna layanan pusat data, apapun moda telekomunikasi yang dipergunakan?
Indikator 291	Apakah sudah memiliki area server yang merupakan ruang penempatan rak server, server, storage dan berbagai perangkat penunjang keberlangsungan operasi server seperti sistem pendingin, UPS, sistem pemadam api dan sistem catu daya listrik?
<b>Aktivitas 9</b>	<b>Sistem monitoring lingkungan Pusat Data</b>
Indikator 292	Apakah memiliki pengelolaan operasional gedung yang terdiri dari penyelesaian masalah operasional secara daring, daftar pemeliharaan perangkat dan waktu kehadiran?
Indikator 293	Apakah memiliki media untuk pelayanan penghuni atau tamu yakni media telepon, media IP, media internet, papan pengumuman elektronik?
Indikator 294	Apakah sudah memiliki pengelolaan energi dalam bentuk manajemen pencahayaan?
Indikator 295	Apakah Pusat Data memiliki sistem monitoring stabilitas tegangan arus listrik dan penggunaan daya listrik yang dapat memberikan peringatan sebelum terjadi kelebihan beban?
Indikator 296	Apakah Pusat Data memiliki sistem monitoring suhu perangkat serta kelembaban relatif ruangan didalam area server dan area telekomunikasi?
Indikator 297	Apakah Pusat Data memiliki sistem pemipaan dengan fitur monitoring kebocoran pipa air atau genangan dibawah raised floor?
Indikator 298	Apakah Pusat Data memiliki sistem monitoring baterai dalam hal tahanan dan tegangan?
Indikator 299	Apakah Pusat Data memiliki titik pantau untuk Utilitas, trafo utama, UPS, genset, sirkuit pemutus arus, panel distribusi, ATS, proteksi tegangan surja, sirkuit pencabangan beban kritis?
Indikator 300	Apakah Pusat Data memiliki metoda pemberitahuan berupa konsol ruang kontrol, email, dan/atau pesan teks ke beberapa personel fasilitas?
Indikator 301	Apakah Pusat Data memiliki sistem pendeteksi kebocoran air?
Indikator 302	Apakah Pusat Data sudah memiliki otomatisasi kontrol dalam sistem monitoringnya?

<b>Aktivitas 10</b>	<b>Persediaan bahan bakar</b>
Indikator 303	Apakah Pusat Data memiliki tempat penyimpanan bahan bakar penyuplai genset dengan jumlah dan kapasitas minimum tertentu untuk melayani operasi pusat data sesuai dengan kategori strata pusat data?
Indikator 304	Apakah Pusat Data memiliki pompa tangki penyimpanan dan pemipaan bahan bakar sesuai dengan kategori strata pusat data?
Indikator 305	Apakah Pusat Data memiliki kapasitas bahan bakar yang tersedia di lokasi sesuai dengan kategori strata pusat data?
<b>Aktivitas 11</b>	<b>Pengelolaan sistem pendinginan</b>
Indikator 306	Apakah Pusat Data memiliki dokumen spesifikasi teknis sistem pendingin, skema diagram sistem pendinginan, jaminan layanan purna jual, nomor kontak layanan, dan kontrak perawatan?
Indikator 307	Apakah skema diagram sistem pendinginan Pusat Data tersedia untuk menjaga kontinuitas pendinginan jika terjadi interupsi sistem kelistrikan utama pada ruang server, ruang jaringan, ruang panel, dan ruang UPS?
Indikator 308	Apakah insulasi ruang server Pusat Data sudah sesuai dengan ISO 6944-1? (Insulasi diperlukan untuk mencegah terjadinya pengembunan yang disebabkan oleh perbedaan temperatur antara ruang server dengan ruang sekitarnya)
Indikator 309	Apakah Pusat Data memiliki temperatur ruangan : 18oC – 27oC?
Indikator 310	Apakah Pusat Data memiliki tingkat perubahan temperatur ruangan per-jam maksimum : 5 oC?
Indikator 311	Apakah Pusat Data memiliki kelembaban ruangan : RH (Relative Humidity) ≤ 60%, titik embun : 5.5oC – 15oC?
Indikator 312	Apakah Pusat Data memiliki tingkat perubahan kelembaban ruangan maksimum per-jam : 5% RH?
<b>Aktivitas 12</b>	<b>Pengelolaan sistem jaringan data</b>
Indikator 313	Apakah Pusat Data memiliki topologi jaringan data terperinci pada area ruang pusat data dan ruang interkoneksi telekomunikasi dan topologi distribusi jaringan utama dari ruang pusat data kepada pengguna jasa pusat data?
Indikator 314	Apakah Pusat Data memiliki sistem monitoring jaringan dengan fitur peringatan dini dan alur alternative sesuai dengan kategori strata pusat data?
Indikator 315	Apakah Pusat Data memiliki label kabel yang terdiri dari nomor rak dan nomor baris pada rak?
Indikator 316	Apakah pada Pusat Data tersedia jalur terpisah bagi penyedia layanan data komunikasi?
Indikator 317	Apakah Pusat Data memiliki redundan akses untuk area perkantoran?
Indikator 318	Apakah Pusat Data memiliki redundan titik masuk jaringan data?
Indikator 319	Apakah Pusat Data memiliki redundan distribusi jaringan antara (jika ada)?
Indikator 320	Apakah Pusat Data memiliki redundan kabel utama dan jalurnya?
Indikator 321	Apakah Pusat Data memiliki redundan kabel horizontal dan jalurnya?
Indikator 322	Apakah Pusat Data memiliki redundan sumber listrik untuk router dan switch?
Indikator 323	Apakah Pusat Data memiliki redundan sumber listrik untuk router dan switch dengan redundan koneksi internet?
Indikator 324	Apakah Pusat Data sudah menyediakan bandwidth untuk keperluan komunikasi yang diperlukan dan memiliki jalur komunikasi data alternatif guna menghindari kepadatan lintas data serta mencegah kegagalan satu jalur (single point of failure)?
Indikator 325	Apakah Pusat Data sudah menggunakan teknologi komputasi awan sehingga bagi pakai data, aplikasi, dan infrastruktur dapat dilakukan?

<b>Tahapan 2</b>	<b>Pengembangan</b>
<b>Aktivitas 1</b>	<b>Implementasi</b>
Indikator 326	Apakah dalam mengembangkan Pusat Data sudah memiliki metode/standard tertentu sebagai acuan?
Indikator 327	Apakah sudah ada dokumentasi selama pengembangan Pusat Data?
Indikator 328	Apakah terdapat perubahan realisasi pengembangan Pusat Data dan sudah didokumentasikan?
Indikator 329	Apakah pengembangan Pusat Data sudah memiliki rencana penerapan?
<b>Aktivitas 2</b>	<b>Instalasi</b>
Indikator 330	Apakah sudah memiliki prosedur instalasi Pusat Data?
Indikator 331	Apakah sudah memiliki daftar personil yang bertugas melakukan instalasi Pusat Data?
Indikator 332	Apakah sudah memiliki rencana pelatihan terhadap personil yang melakukan instalasi Pusat Data?
Indikator 333	Apakah sudah memiliki jadwal instalasi Pusat Data?
Indikator 334	Apakah sudah memiliki daftar fasilitas yang dibutuhkan selama instalasi Pusat Data?
<b>Aktivitas 3</b>	<b>Pengujian</b>
Indikator 335	Apakah sudah memiliki rencana pengujian (Test Plan) terhadap Pusat Data?
Indikator 336	Apakah sudah memiliki rancangan pengujian (Test Design) terhadap Pusat Data?
Indikator 337	Apakah sudah memiliki prosedur pengujian (Test Procedures) terhadap Pusat Data?
Indikator 338	Apakah sudah memiliki laporan pengujian (Test Report) terhadap Pusat Data?
<b>Tahapan 3</b>	<b>Pengoperasian</b>
<b>Aktivitas 1</b>	<b>Organisasi</b>
Indikator 339	Apakah sudah memiliki struktur organisasi Pusat Data yang efektif dan efisien dengan klasifikasi tugas, distribusi dan hirarki kewenangan sesuai standard?
Indikator 340	Apakah sudah mendefinisikan tugas, tanggung jawab dan ukuran kompetensi SDM Pusat Data?
Indikator 341	Apakah sudah melaksanakan pengkajian dan pengembangan SDM secara berkala sesuai kebutuhan?
Indikator 342	Apakah sudah dilakukan pengelolaan penjadwalan kerja sesuai kebutuhan dan standard?
<b>Aktivitas 2</b>	<b>Tata Kerja</b>
Indikator 343	Apakah telah menyusun prosedur (SOP) dan tutorial terkait pengoperasian Pusat Data?
Indikator 344	Apakah Pusat Data mencatat dan memiliki laporan setiap pesan kesalahan dan penyelesaian permasalahan untuk setiap kejadian?
Indikator 345	Apakah telah menyusun dan menyediakan Fasilitas Bantuan yang membantu petugas dalam mengoperasikan Pusat Data?
Indikator 346	Apakah seluruh peralatan dibongkar atau dikemas dan dirakit di area tertentu dan tidak dilakukan di dalam ruang komputer?
Indikator 347	Apakah disediakan ruang kendali untuk melakukan fungsi pemantauan dan pengendalian?
<b>Aktivitas 3</b>	<b>Manajemen Operasi</b>
Indikator 348	Apakah sudah disediakan manual operasi umum yang mencakup seluruh persyaratan operasi Pusat Data?
Indikator 349	Apakah seluruh perangkat utama seperti pengkondisi udara, UPS, generator, dan lain sebagainya sudah terdapat dalam pencatatan aset?

Indikator 350	Apakah seluruh konfigurasi dan prosedur operasi termasuk di dalamnya: Perubahan konfigurasi dan Set-point default sudah didokumentasikan?
Indikator 351	Apakah sudah memiliki informasi dokumentasi lokasi yang meliputi bangunan/lantai, lokasi rak, denah rak dan interkoneksi dan logik dari peralatan?
Indikator 352	Apakah sudah tersedia daftar kontak tersedia yang mencatat seluruh staf Pusat Data, fungsi dan kontak rinci, pemasok, perusahaan pemeliharaan dan layanan darurat?
Indikator 353	Apakah sudah tersedia perencanaan tertulis yang mudah diakses untuk menjelaskan secara rinci status alarm dan bagaimana gangguan sistem ditangani oleh staf Pusat Data?
<b>Aktivitas 4</b>	<b>Pusat Pemulihan Bencana</b>
Indikator 354	Apakah penyelenggara Pusat Data sudah memiliki Pusat Pemulihan Bencana?
Indikator 355	Apakah penempatan fasilitas Pusat Pemulihan Bencana sudah mempertimbangkan hal-hal seperti : jarak terhadap lokasi Pusat Data yang meminimalkan risiko, biaya yang layak dan memenuhi Service Level Agreement (SLA) yang disyaratkan?
Indikator 356	Apakah Penyelenggara Pusat Data sudah memiliki Rencana Kelangsungan Bisnis (Business Continuity Plan/ BCP) untuk mempertahankan kelangsungan fungsi bisnis saat gangguan terjadi dan sesudahnya?
Indikator 357	Apakah Penyelenggara Pusat Data sudah memiliki Rencana Pemulihan Bencana (Disaster Recovery Planning/ DRP) untuk memperbaiki operabilitas sistem target, aplikasi, dan fasilitas computer di lokasi alternatif dalam kondisi darurat?
<b>Aktivitas 5</b>	<b>Infrastruktur</b>
Indikator 358	Apakah Penyelenggara Pusat Data sudah menerapkan manajemen fasilitas pusat data seperti menyusun daftar perangkat/fasilitas, manajemen perawatan fasilitas, menyusun kontrak perawatan, memastikan ketersediaan dokumen manajemen dan pelaporan perawatan?
Indikator 359	Apakah Penyelenggara Pusat Data sudah menerapkan manajemen konfigurasi pusat data?
<b>Aktivitas 6</b>	<b>Manajemen SDM pusat data</b>
Indikator 360	Apakah Penyelenggara Pusat Data sudah memiliki sistem manajemen untuk mengelola kompetensi sumberdaya manusia dan tenaga ahli rangka memastikan tersedianya layanan pusat data yang berkualitas?
Indikator 361	Apakah Penyelenggara Pusat Data sudah memiliki program pelatihan karyawan sesuai dengan rencana peningkatan karir dan kompetensinya meliputi peraturan dan regulasi, keselamatan kerja, pengetahuan dan keterampilan dalam bidang tertentu, etika kerja, penanggulangan kondisi darurat dan prosedur standar operasi?
Indikator 362	Apakah Penyelenggara Pusat Data sudah menetapkan kebijakan dan mekanisme kerja untuk mengukur kinerja sumber daya manusia yang meliputi kompetensi yang diperlukan, rencana peningkatan, dan sasaran yang terukur?
<b>Aktivitas 7</b>	<b>Monitoring, pelaporan dan pengendalian</b>
Indikator 363	Apakah Penyelenggara Pusat Data sudah menerapkan monitoring, pelaporan dan pengendalian?
<b>Aktivitas 8</b>	<b>Manajemen keberlangsungan</b>
Indikator 364	Apakah Penyelenggara Pusat Data sudah menerapkan manajemen keberlangsungan kegiatan?
Indikator 365	Apakah Penyelenggara Pusat Data sudah memperhatikan keberlangsungan lingkungan pada saat melakukan perencanaan dan pengoperasian layanan pusat data?

<b>Aktivitas 9</b>	<b>Manajemen layanan pusat data</b>
Indikator 366	Apakah Penyelenggara Pusat Data sudah menerapkan manajemen dokumen kelayakan?
Indikator 367	Apakah Penyelenggara Pusat Data sudah menerapkan manajemen keselamatan kerja untuk karyawan, tamu pengguna layanan pusat data dan pengguna layanan pusat data yang menetap dan berada di lingkungan gedung pusat data pada saat kejadian insiden?
Indikator 368	Apakah Penyelenggara Pusat Data sudah menerapkan manajemen proyek?
<b>Tahapan 4</b>	<b>Pemeliharaan</b>
<b>Aktivitas 1</b>	<b>Pemeliharaan</b>
Indikator 369	Apakah setiap staf Pusat Data dan/atau kontraktor yang bertugas dalam pemeliharaan memiliki kompetensi yang sesuai?
Indikator 370	Apakah setiap peralatan yang membutuhkan pemeliharaan sudah memiliki daftar dan catatan pemeliharaan yang merinci peralatan, tanggal pemeliharaan, hasil dan kontak rinci?
Indikator 371	Apakah sudah mendeskripsikan siklus hidup peralatan dan perangkat (identifikasi garansi/lifetime, perjanjian pemeliharaan dan laporan kinerja peralatan)?
Indikator 372	Apakah sudah memiliki SOP pemeliharaan komponen dan penggantian suku cadang sesuai standard?
Indikator 373	Apakah sudah menyusun laporan perencanaan dan penjadwalan pemeliharaan komponen Pusat Data?
<b>Aktivitas 2</b>	<b>Manajemen Konfigurasi Perangkat Keras/MKP (Hardware Configuration Management)</b>
Indikator 374	Apakah sudah ditentukan apa saja yang menjadi lingkup manajemen konfigurasi perangkat keras?
Indikator 375	Bagaimana cara mengelola konfigurasi perangkat keras?
Indikator 376	Apa saja aktivitas yang dilakukan pada proses manajemen konfigurasi perangkat keras?
Indikator 377	Apakah sudah memiliki jadwal untuk melakukan proses manajemen konfigurasi perangkat keras?
Indikator 378	Apakah sudah memiliki sumberdaya untuk melakukan proses manajemen konfigurasi perangkat keras?
<b>Aktivitas 3</b>	<b>Pemantauan</b>
Indikator 379	Apakah Pusat Data sudah memiliki kajian analisa risiko yang meliputi risiko yang mungkin terjadi, dampak, dan strategi mengurangi risiko yang dipantau terus menerus?
Indikator 380	Apakah seluruh perangkat kritis seperti status UPS, kondisi gangguan, dan lain-lain sudah dipantau secara kontinyu?
Indikator 381	Apakah Pusat Data memiliki sistem monitoring lingkungan Pusat Data (environment monitoring system) yang meliputi antara lain monitoring temperatur, kelembapan, asap, kebakaran, kebocoran air, dan tegangan listrik?
Indikator 382	Apakah Penyelenggara Pusat Data sudah membuat laporan pemantauan yang meliputi tren laju pemanfaatan sumber daya listrik, pendingin, rak server, rekaman alarm dan kejadian per periode?
Indikator 383	Apakah efisiensi energi sudah dimonitor secara berkala sekurang-kurangnya 2 (dua) kali dalam 1 (satu) tahun dengan menggunakan acuan pengukuran power usage effectiveness (PUE)?

<b>Domain 4</b>	<b>Aspek Lain Pusat Data</b>
<b>Tahapan 1</b>	<b>Kepatuhan</b>
<b>Aktivitas 1</b>	<b>Hukum</b>
Indikator 384	Apakah Penyelenggara Pusat Data sudah menempatkan Pusat Data dan pusat pemulihan bencana di wilayah Indonesia untuk kepentingan penegakan hukum, perlindungan, dan penegakan kedaulatan negara terhadap data warga negaranya?
<b>Aktivitas 2</b>	<b>Standard</b>
Indikator 385	Apakah Pusat Data yang digunakan untuk penempatan aplikasi umum sudah mengacu pada SNI 8799-1:2019 tentang Teknologi Informasi - Pusat Data - Bagian 1: Panduan Spesifikasi Teknis Pusat Data?
Indikator 386	Apakah Pusat Data yang digunakan untuk penempatan aplikasi umum sudah mengacu pada SNI 8799-1:2019 tentang Teknologi Informasi - Pusat Data - Bagian 2: Panduan Manajemen Pusat Data?
Indikator 387	Apakah Pusat Data yang digunakan untuk penempatan aplikasi umum sudah mengacu pada SNI 8799-3:2019 tentang Teknologi Informasi - Pusat Data - Bagian 3: Panduan Audit Pusat Data?
Indikator 388	Apakah repositori aplikasi SPBE sudah ditempatkan pada Pusat Data?
Indikator 389	Apakah data terkait dengan aplikasi umum sudah ditempatkan di Pusat Data?
Indikator 390	Apakah Pusat Data yang digunakan untuk aplikasi umum serta data sudah memiliki Pusat Pemulihan Bencana yang didukung dengan rencana keberlangsungan kegiatan (Business Continuity Plan)?
Indikator 391	Apakah Standar Infrastruktur Pusat Data sudah memperhatikan aspek kesehatan, keselamatan manusia, fisik, kelistrikan, mekanik, dan manajemen energi, sesuai dengan standar yang berlaku?
<b>Tahapan 2</b>	<b>Sertifikasi</b>
<b>Aktivitas 1</b>	<b>Sertifikasi Pusat Data</b>
Indikator 392	Apakah Penyelenggara Pusat Data sudah memperoleh Sertifikasi Kelaikan Sistem Elektronik dari Menteri Komunikasi dan Informatika dan wajib terdaftar di Kementerian Komunikasi dan Informatika?
Indikator 393	Apakah Pusat Data sudah mendapatkan sertifikasi dari lembaga yang kompeten dan diakui secara nasional dan internasional seperti ANSI/TIA-942, Uptime Institute dan lain-lain?
Indikator 394	Apakah Pusat Data mendapatkan sertifikasi di bidang manajemen mutu dari lembaga yang kompeten dan diakui secara nasional dan internasional seperti ISO 9001 dan lain-lain?
Indikator 395	Apakah Pusat Data mendapatkan sertifikasi di bidang manajemen layanan dari lembaga yang kompeten dan diakui secara nasional dan internasional seperti ISO 20000 dan lain-lain?
Indikator 396	Apakah Pusat Data mendapatkan sertifikasi di bidang manajemen lingkungan dari lembaga yang kompeten dan diakui secara nasional dan internasional seperti ISO 14001 dan lain-lain?
Indikator 397	Apakah Pusat Data mendapatkan sertifikasi di bidang manajemen kesehatan dan keselamatan kerja dari lembaga yang kompeten dan diakui secara nasional dan internasional seperti OHSAS 18001 dan lain-lain?
<b>Aktivitas 2</b>	<b>Sertifikasi Personil</b>
Indikator 398	Apakah Pusat Data sudah didukung oleh tim ahli tersertifikasi seperti Certified Data Center Expert (CDCE), Certified Data Center Operational Manager (CDFOM), CDCP (Certified Data Center Professional) dan lain-lain?

Indikator 399	Apakah Pusat Data sudah memiliki personil yang tersertifikasi dalam perencanaan dan pengembangan seperti : Certified Data Centre Professional (CDCP), Certified Data Centre Specialist (CDCS), Certified Data Centre Expert (CDCE) dll?
Indikator 400	Apakah Pusat Data sudah memiliki personil yang tersertifikasi di bidang operasional dan tata kelola seperti : Certified Data Centre Facilities Operations Specialist (CDFOS), Certified Data Centre Facilities Operations Manager (CDFOM), Certified Data Centre Risk Professional (CDRP), Certified Data Centre Migration Specialist (CDMS) dll?
Indikator 401	Apakah Pusat Data sudah memiliki personil yang tersertifikasi di bidang standard dan compliance seperti : Certified TIA-942 Design Consultant (CTDC), Certified TIA-942 Internal Auditor (CTIA), Certified TIA-942 External Auditor (CTEA) dll?